



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCIÓN DE PUESTO

05-DDO-P02-F01/REV.00

ID: 0711-008

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional: Promotor
Dependencia/Entidad: Secretaría de Desarrollo Social
Área de adscripción: Dirección General de Programas Sociales
Reporta a: Coordinador de Programa Tiempo al Tiempo
Puestos que le reportan: Ninguno

OBJETIVO

Apoyar en la implementación y seguimiento de los Programas Sociales a cargo de la Dirección General de Programas Sociales.

RESPONSABILIDADES

1. Efectuar visitas domiciliarias para la aplicación de estudios socioeconómicos a los solicitantes de ingreso a los programas sociales a cargo de la Dirección General.
2. Apoyar en la realización de los eventos con beneficiarios de programas sociales que realice la Dirección General.
3. Efectuar los movimientos de alta, baja o modificación de información en los padrones de beneficiarios, según le sean indicados por el superior jerárquico.
4. Aplicación de encuestas a los beneficiarios de los programas sociales de la Dirección General para conocer su opinión sobre la calidad en el servicio o de cualquier otra temática.
5. Apoyar en la integración y actualización de la información relativa a los expedientes de los beneficiarios de los programas coordinados por la Dirección General.
6. Participar en las acciones de promoción de los programas sociales de la Dirección General.
7. Apoyar en la captura de información generada en la Dirección General.
8. Participar y apoyar en la operación de los programas sociales que son competencia de ésta Dirección General.

RELACIONES

Internas: a) Dirección General de Programas Sociales

Externas: a) Ciudadanos

MEDIDORES DE EFICIENCIA

1. Número de programas supervisados eficientemente.
2. Satisfacción de los beneficiarios.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: Indistinto
Estado Civil: Indistinto
Edad: Entre 21 a 65 años.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Preparatoria completa / CONALEP

Deseable: Carrera técnica después de la preparatoria

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Técnica
Área: Promoción

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 1 año en Atención Ciudadana

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

No requerido

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Comunica/Influye/Induce

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Servir

En segundo lugar: Ejecutar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones

Marco de actuación y supervisión recibida

Rutinas relativamente complejas bajo prácticas estandarizadas y/o procedimientos establecidos. Por lo general, los resultados del puesto se revisan al final de la jornada ó en períodos cortos.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Nombre:

Cargo: Promotor

Información aprobada por:

Nombre:

Cargo: Coordinador de Programa