



CONTRATO No. 07-1070001100-AD-2023-016 PARA “**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE APOYOS SOCIALES MEDIANTE TARJETA ELECTRÓNICAS**” PARA LA OPERACIÓN DEL “**AQUÍ SE QUEDA**” EN ADELANTE “**EL PROGRAMA**”, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, EN LO SUCESIVO “**LA DEPENDENCIA**”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU TITULAR, MAESTRA MARÍA WENDY BRICEÑO ZULOAGA, Y POR LA OTRA PARTE, “**TOKA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE**”, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE INSTRUMENTO, SE LE DENOMINARÁ “**EL PROVEEDOR**”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO LA C. CLAUDIA FLORES ÁVILA, CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO “**LAS PARTES**”, MISMAS QUE SUSCRIBEN AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLAÚSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

I. “**LA DEPENDENCIA**” declara que:

- I.1 Es una “**DEPENDENCIA**” de la Administración Pública del Estado de Sonora, de conformidad con el Artículo 22 Fracción IX de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora, para el despacho de los asuntos que competen al Ejecutivo en materia de Desarrollo Social, el Gobierno del Estado cuenta en su estructura con la Secretaría de Desarrollo Social, cuya competencia y atribuciones se señalan en el artículo 32 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora.
- I.2 Conforme a lo dispuesto en los artículos 11, 12, 22 fracción IX y 32 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora, así como los artículos 1 y 5 fracción LVII del Reglamento interior de la Secretaría de Desarrollo Social cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato, así mismo, fue designada Titular de la Secretaría de Desarrollo Social, con nombramiento expedido mediante oficio 03.01-1-D010/21, por el Gobernador Constitucional del Estado de Sonora, Doctor Francisco Alfonso Durazo Montaña, el día 13 de septiembre del año 2021, la Mtra. María Wendy Briceño Zuloaga, Secretaria De Desarrollo Social, quien es la servidora pública que tiene conferidas las facultades legales, misma quien podrá ser sustituida en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.
- I.3 De conformidad con los artículos 2, 4 y 15 fracción VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social, suscribe el presente instrumento a la Lic. Irma Benita Bernal Ruiz, Encargada de la Dirección General de Administración y Planeación de “**LA DEPENDENCIA**”, facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de “**EL PROVEEDOR**” para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.



- I.4 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de licitación pública, de carácter nacional, No. LPA-926101908-001-2023, realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos 28 fracción I y 29 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, "LAASSPES", y los correlativos que establece el ordenamiento que de ella emana.
- I.5 "LA DEPENDENCIA" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del oficio No. SE.05.06-0095/2023 de fecha 11 de enero de 2023, emitido por la Subsecretaría de Egresos de la Secretaría de Hacienda del Estado de Sonora.
- I.6 Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N°GES790913CT0.
- I.7 Tiene establecido su domicilio en Boulevard Paseo Río Sonora Norte Número 76, La Gran Plaza interior 207, en la colonia Proyecto Río Sonora, de la Ciudad de Hermosillo, Sonora, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

II. "EL PROVEEDOR" declara que:

- II.1 Que es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, bajo la denominación de TOKA INVESTMENT, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA, según consta en la póliza número 52. del 11 de febrero del 2009, otorgada ante la fe del licenciado Fidel Serrato Valdez, corredor público número 06 de la plaza del estado de Guerrero, cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del comercio de Acapulco Guerrero, en el folio mercantil electrónico número 9626\*17 del 06 de marzo del 2009.

Asimismo, que mediante instrumento notarial número 45,157 de fecha 02 de junio del 2015 otorgado ante la fe del licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, titular de la notaria pública número 218 del Distrito Federal, acredita el cambio de su denominación social por el de "TOKA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MULTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA", cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, en el folio mercantil electrónico número 513444-1 del 22 de junio de 2015.

Así también, que mediante instrumento notarial número 47,912 de fecha 19 de mayo de 2016 otorgado ante la fe del licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, titular de la Notaría pública número 218 del Distrito Federal, acredita el cambio de modalidad de 'sociedad financiera de objeto múltiple, entidad no regulada, para quedar como "TOKA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA



PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE", cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, en el folio mercantil electrónico número 513444-1 del 22 de junio del 2016.

- II.2** La C. Claudia Flores Ávila, en su carácter de **REPRESENTANTE LEGAL**, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante Escritura Número Diez Mil Doscientos Setenta, tomo septuagésimo cuarto libro tercero Nuevo Vallarta, municipio de Bahía de Banderas, Estado de Nayarit; a los 15 días de mes de junio del año 2017 ante el Guillermo Loza Ramírez; titular de la Notaría Diez de la Primera Demarcación Notarial de esta entidad Federativa, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.
- II.3** Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- II.4** Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 50, fracción X de la Ley de Responsabilidades y Sanciones, así como que **"EL PROVEEDOR"** no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 56 y antepenúltimo párrafos del artículo 70 de la **"LAASSPES"**.
- II.5** Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- II.6** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes [REDACTED]
- II.7** Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, y en sus obligaciones fiscales en el Estado de Sonora, con la Constancia de no adeudo de contribuciones estatales y federales coordinadas, vigente, en términos de lo dispuesto en el artículo 24 Bis del Código Fiscal del Estado de Sonora, las cuales se



encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

II.8 Señala como su domicilio fiscal el ubicado en calle Montemorelos 3831 A, entre avenida Conchita y José a. Torres Colonia Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco.

III. De "LAS PARTES":

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "LA DEPENDENCIA" servicios de dispersión de apoyos sociales de la Secretaria de Desarrollo Social mediante tarjeta electrónica como medio de pago electrónico a red cerrada (establecimientos afiliados a programa "aquí se queda"), sin disposición de efectivo, de acuerdo al procedimiento de contratación señalado en el punto I.5 de las declaraciones de este instrumento jurídico.

Las tarjetas electrónicas deberán estar limitadas a su utilización en los pequeños comercios que han sido incorporados a "EL PROGRAMA", que en lo sucesivo se denominarán "ESTABLECIMIENTOS" conforme al directorio proporcionado por la Dirección General de Programas Sociales y/o Dirección General de Administración y el cual es parte integrante del presente contrato.

**SEGUNDA. DE LA BONIFICACION Y MONTOS DISPERSAR POR LOS SERVICIOS OTORGADOS.**

Los montos a dispersar y las bonificaciones que otorga "EL PROVEEDOR" a la "LA DEPENDENCIA" serán a razón de lo siguiente:

"SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE APOYOS SOCIALES MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PROGRAMA AQUÍ SE QUEDA"								
PROGRAMA	CANTIDAD DE BIMESTRES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD DE TARJETAS ELECTRÓNICAS	IMPORTE DE CADA TARJETA ELECTRÓNICA BIMESTRAL	TOTAL A DISPERSAR ANUAL	BONIFICACIÓN 0.80%	TOTAL A TRANSFERIR ANUAL	CANTIDAD TOTAL A TRANSFERIR POR BIMESTRE



"AQUÍ SE QUEDA"	6	PIEZA	800	\$ 2,200.00	\$ 10,560,000.00	-\$ 84,480.00	\$ 10,475,520.00	\$ 1,760,000.00
"AQUÍ SE QUEDA"	4	PIEZA	200	\$ 2,200.00	\$ 1,760,000.00	-\$ 14,080.00	\$ 1,745,920.00	\$ 440,000.00
"AQUÍ SE QUEDA"	2	PIEZA	40	ENTRE \$8000 y \$22,000 POR COMERDOR	\$ 2,200,000.00	-\$ 17,600.00	\$ 2,182,400.00	\$ 1,100,000.00
					\$ 14,520,000.00	-\$ 116,160.00	\$ 14,403,840.00	\$ 3,300,000.00

El porcentaje por bonificación es considerado fijo y en porcentaje de acuerdo a los montos de dispersión que se le soliciten de acuerdo con el número de beneficiarios que se tengan al momento de la solicitud, hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, e incluye **"EL PROVEEDOR"** todos los conceptos y costos involucrados en la prestación de servicios de dispersión de apoyos sociales mediante tarjeta electrónicas para **"EL PROGRAMA"**, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra, siendo las bonificaciones inalterables durante la vigencia del presente contrato, lo anterior en concordancia a la cláusula **TERCERA** y **DÉCIMA** del presente contrato.

El costo por comisión por uso de tarjetas, será con cargo para los **"BENEFICIARIOS"** de dicha tarjeta. Las tarjetas extras que se soliciten de reposición por robo o extravío serán gratuitas.

En los establecimientos incorporados por **"LA DEPENDENCIA"** donde no cuenten con terminal para hacer los cobros de la compra de los productos de la canasta básica a los **"BENEFICIARIOS"**, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a hacer entrega de terminales, absorbiendo el costo de dichas terminales.

En el caso de apoyos a comedores para personas en estado de vulnerabilidad y/o pobreza extrema, el monto del apoyo será en base a el número de personas que se atiendan y del número de raciones que se entreguen y el monto del apoyo lo determinará **"LA DEPENDENCIA"**, la cual a su vez informará el monto a dispersar al **"EL PROVEEDOR"**.

### **TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a pagar a **"LA DEPENDENCIA"** como bonificación, la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico (0.80% del monto a dispersar de acuerdo al padrón de beneficiarios que con que se cuente en el momento de la solicitud de dispersión), en moneda nacional, mediante el descuento directo de la bonificación en el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), con la aprobación mediante firma del Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3 del presente instrumento.

**"EL PROVEEDOR"** será el único y exclusivo responsable de enviar el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), vía correo electrónico a **"LA DEPENDENCIA"** y por ningún motivo ni por excepción alguna podrá **"EL PROVEEDOR"** sobrepasar el monto total señalado en la cláusula segunda del



presente instrumento, deslindando expresamente a **“LA DEPENDENCIA”** de la obligación de pago, toda vez que **“LA DEPENDENCIA”** únicamente pagará el monto correspondiente a la dispersión por el servicio contratado menos la bonificación establecida.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará en un máximo de 24 horas siguientes de la dispersión de los recursos a las tarjeta electrónicas y del CFDI, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o servicios facturados, para lo cual es necesario que el CFDI que se presente reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de la prestación de servicios y los precios unitarios; asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

En caso de que el CFDI entregada presenten errores, el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **“EL PROVEEDOR”** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **“EL PROVEEDOR”** presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que **“EL PROVEEDOR”** utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago.

El CFDI deberá ser presentada de forma electrónica.

El CFDI se deberá presentar desglosando el IVA (**cuando aplique**).

**“EL PROVEEDOR”** manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3.

Para efectos de trámite de pago, **“EL PROVEEDOR”** deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la [REDACTED] del banco SISTEMA DE TRANSFERENCIAS Y PAGOS STP, S.A.DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, a nombre de **“TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.”**, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:
  - Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);
  - Registro Federal de Contribuyentes;
  - Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;
  - Nombre(s) del(los) banco(s); y
  - Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.



2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago por la prestación de servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido el proveedor, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes conforme a lo dispuesto por el artículo 57 párrafo tercero, de la **“LAASSPES”**.

#### **CUARTA. VIGENCIA**

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 23 marzo del 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2023, sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

Al término de la vigencia del presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** otorgará una garantía de actualización y vigencia de saldo; es decir, que, con la terminación del servicio de dispersión referida, no operará ningún tipo de desactivación o cancelación de tarjetas, en tanto cuenten con saldo, estas deberán continuar vigentes o ser repuestas por otras nuevas hasta el consumo total del saldo con que cuente cada una de ellas durante los tres meses posteriores al término del programa en Diciembre de 2023. Obligándose en todo momento a sustituir, sin costo, la tarjeta electrónica que se lleguen a vencer y todavía cuenten con saldo.

Una vez que hayan pasado 3 meses de la conclusión del programa (31 de marzo 2024) **“EL PROVEEDOR”** deberá reintegrar a **“LA DEPENDENCIA”** el saldo de recursos no ejercidos en el momento que **“LA DEPENDENCIA”** así lo disponga mediante oficio de la titular de la misma.

#### **QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**“LAS PARTES”** están de acuerdo en que por necesidades de **“LA DEPENDENCIA”** podrá ampliarse la prestación de los servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 58 de la **“LAASSPES”**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio del Contrato Principal. Asimismo, **“EL PROVEEDOR”** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la **CLÁUSULA SÉPTIMA** de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“LA DEPENDENCIA”**, se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la prestación de los servicios. En dicho supuesto, se deberá formalizar el convenio modificadorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a **“LA DEPENDENCIA”**, no se requerirá de la solicitud de **“EL PROVEEDOR”**.



### SÉXTA. GARANTÍAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

“EL PROVEEDOR” se obliga a otorgar a “LA DEPENDENCIA”, la siguiente garantía:

**Garantía de los servicios.** - “EL PROVEEDOR” se obliga con “LA DEPENDENCIA” a entregar junto con los servicios, una garantía por 12 meses, contra vicios ocultos, defectos o cualquier daño que presenten, firmada por el representante legal de “EL PROVEEDOR”, la cual se constituirá **por póliza de garantía, en términos de los artículos 77 y 78 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.**

### SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Para este contrato no se requiere la fianza de cumplimiento de contrato, considerando que la misma fianza se calcula por el monto del contrato, siendo este una bonificación, no una comisión.

### OCTAVA. OBLIGACIONES DE “EL PROVEEDOR”

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
- c) Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
- d) No difundir a terceros sin autorización expresa de “LA DEPENDENCIA” la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.
- e) Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Contraloría General del Estado y el Órgano Interno de Control, de conformidad con la normatividad aplicable en la materia.
- f) Otorgar un reporte bimestral de la tarjeta electrónicas emitidos por reposición.
- g) Administrar el remanente de tarjetas electrónicas que estarán disponibles para altas de nuevos beneficiarios, reposiciones por causa de robo y/o extravío o daño de las mismas, sin costo o contraprestación.
- h) Garantizar que las y los beneficiarios de la tarjeta electrónicas puedan disponer de los recursos económicos destinados para ellos en los lugares autorizados para tal efecto, en **un plazo máximo de 24 horas** posteriores al día en que fueron depositados por “LA DEPENDENCIA” en la cuenta de “EL PROVEEDOR”.
- i) En caso de pérdida, robo o daño de la tarjeta electrónicas, “EL PROVEEDOR” entregará una nueva tarjeta en un plazo máximo de 5 días naturales, contados a partir de la fecha del reporte que hagan los “BENEFICIARIOS” o “LA DEPENDENCIA”, a dicha tarjeta se le acreditará automáticamente el saldo disponible que registre al momento del siniestro.



- j) Garantizar la atención a las personas beneficiarias de la tarjeta electrónicas cuando se requieran.
- k) Otorgar las terminales para realizar los movimientos en los establecimientos beneficiarios.
- l) **“EL PROVEEDOR”** otorgará capacitación para el uso de terminales y proporcionará tres elementos de su personal para capacitar primeramente a personal de **“LA DEPENDENCIA”**, en el uso del sistema, y posteriormente llevaran a cabo recorridos para capacitar y dar apoyo a los establecimientos participantes con **“LA DEPENDENCIA”**.

#### NOVENA. OBLIGACIONES DE “LA DEPENDENCIA”

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **“EL PROVEEDOR”** lleve a cabo en los términos convenidos.
- b) Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por el suministro de la prestación de los servicios.
- c) Extender a **“EL PROVEEDOR”**, en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA LAS TARJETA ELECTRÓNICAS Y SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE RECURSOS.

La entrega de tarjeta electrónicas y servicios de dispersión, será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **“LA DEPENDENCIA”**.

La entrega de tarjeta electrónicas, se realizará en las oficinas de **“LA DEPENDENCIA”** y en las fechas establecidas en el mismo; las tarjetas electrónicas serán recibidos previa revisión por parte del personal designado por el **administrador del contrato**, la inspección consistirá en la verificación de cantidad, condiciones, especificaciones técnicas y de calidad de conformidad a lo estipulado en los anexos.

Durante la recepción, las tarjetas electrónicas estarán sujetos a una verificación visual aleatoria. En los casos en que se detecten defectos o discrepancias en la entrega de la tarjeta electrónica o **“EL PROVEEDOR”** contará con un período de 10 días hábiles, para la reposición de éstos, contadas a partir del momento de la devolución y/o la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **“LA DEPENDENCIA”**.

**“LA DEPENDENCIA”** entregará a **“EL PROVEEDOR”** una base de datos con información de las personas beneficiarias de **“EL PROGRAMA”** que recibirán tarjetas electrónicas.

El tiempo de entrega de la tarjeta electrónica será de 10 días naturales posteriores a la entrega de la base de datos e información que debe contener tarjeta electrónica. Las solicitadas con posterioridad serán entregadas dentro de 5 días naturales, contados a partir de la fecha de su solicitud.



La cantidad de tarjeta electrónicas que “LA DEPENDENCIA” solicitará será de conformidad a las Reglas de Operación 2023 de “EL PROGRAMA”,

A la firma del presente contrato se tiene como aproximado dispersar los siguientes recursos de forma bimestral. Durante la vigencia del contrato, las cantidades y montos estimados a dispersar pueden variar de acuerdo a las altas y bajas de beneficiarios, lo que se le notificará en tiempo y a “EL PROVEEDOR”, a fin de que realice los ajustes correspondientes, derivado de la indicación que “LA DEPENDENCIA” realice a través del área facultada para ello.

“SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE APOYOS SOCIALES MEDIANTE TARJETA ELECTRÓNICAS”						
DESCRIPCIÓN	PROGRAMA	CANTIDAD DE BIMESTRES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD DE TARJETA ELECTRÓNICAS	IMPORTE DE CADA MONEDERO ELECTRÓNICO BIMESTRAL	TOTAL A DISPERSAR
MONEDERO ELECTRÓNICO COMO MEDIO DE PAGO ELECTRÓNICO A RED CERRADA (ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A PROGRAMA “AQUÍ SE QUEDA”), SIN DISPOSICIÓN DE EFECTIVO	“AQUÍ SE QUEDA”	6	PIEZA	800	\$2,200.00	10,560,000.00
MONEDERO ELECTRÓNICO COMO MEDIO DE PAGO ELECTRÓNICO A RED CERRADA (ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A PROGRAMA “AQUÍ SE QUEDA”), SIN DISPOSICIÓN DE EFECTIVO	“AQUÍ SE QUEDA”	4	PIEZA	200	\$2,200.00	1,760,000.00
MONEDERO ELECTRÓNICO COMO MEDIO DE PAGO ELECTRÓNICO A RED CERRADA (ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A PROGRAMA “AQUÍ SE QUEDA”), SIN DISPOSICIÓN DE EFECTIVO	“AQUÍ SE QUEDA” SE	2	PIEZA	40	ENTRE \$8000 y \$22,000 POR COMERDOR	2,200,000.00



Los depósitos para la dispersión de saldos en las tarjetas, serán por transferencia electrónica, a la cuenta bancaria con CLABE interbancaria y del Banco que previamente designará por **“EL PROVEEDOR”**; solo por excepción y en casos que, por alguna circunstancia extraordinaria o fallas del sistema, no sea posible realizar la operación electrónicamente, se designará otra forma de pago o se realizará mediante cheque.

**“LA DEPENDENCIA”** proporcionará a **“EL PROVEEDOR”** una lista o base de datos con el nombre completo y datos requeridos de todos los **“BENEFICIARIOS”** a los que se les otorgará la tarjeta, especificando el monto asignado a cada uno de ellos.

**“LA DEPENDENCIA”** será la única responsable de definir el monto que se aplicará a cada una de las tarjetas electrónicas que entregará a cada uno de los **“BENEFICIARIOS”**, así como fechas de aplicación de los mismos, informando a **“EL PROVEEDOR”** mediante oficio;

**“LA DEPENDENCIA”** depositará de acuerdo a la propia naturaleza y necesidades de operación del **“PROGRAMA”** mediante transferencia bancaria, la cantidad correspondiente al importe total del padrón de beneficiarios debidamente validado por **“LA DEPENDENCIA”**, por conducto de la Dirección General de Programas Sociales y/o la Dirección General de Administración, incluyendo altas y bajas;

**“LA DEPENDENCIA”** enviará los archivos que contengan las altas y bajas, cargas de saldos de los **“BENEFICIARIOS”**, en medio magnético o digital vía correo electrónico, avalado por oficio firmado por el responsable de **“EL PROGRAMA”**.

**“LA DEPENDENCIA”** exentará a **“EL PROVEEDOR”** de toda responsabilidad por mal uso que terceros lleguen a realizar de las tarjetas electrónicas, antes de que los **“BENEFICIARIOS”** hayan reportado la pérdida o extravío de esta o por la alteración de la tarjeta de banda magnética, salvo que se compruebe que el mal funcionamiento es por causas imputables a **“EL PROVEEDOR”**.

**“LA DEPENDENCIA”** podrá sustituir al beneficiario que haga mal uso de la tarjeta electrónica señalada, cancelar o bien se bloqueará temporalmente sin necesidad de reportarla por robo o extravío, según las instrucciones al respecto, por parte del responsable de **“EL PROGRAMA”**.

**“EL PROVEEDOR”** asignará un número de cliente y un ejecutivo de cuenta con el que **“LA DEPENDENCIA”** podrá realizar sus pedidos y consultas por internet o correo electrónico.

El horario para realizar los pedidos de dispersión será en días hábiles, hasta las 16:00 horas. En caso de error en la información enviada, **“LA DEPENDENCIA”** informará de la cancelación vía correo electrónico, proporcionando el número de confirmación obtenido cuando se realizó el pedido y procederá a generar uno nuevo.

Los saldos acreditados en las tarjetas electrónicas, se bloquearán para efectos de utilización, en un plazo de 90 días naturales contados a partir de la fecha de la última disposición. por lo que, los saldos



que no sean utilizados por los **"BENEFICIARIOS"** en dicho plazo, o que en el mismo no haya al menos una asignación o una transacción, se consideran bloqueados y serán retirados de la cuenta de la tarjeta electrónica, en tal caso **"LA DEPENDENCIA"**, podrá solicitar que les sea reintegrado dicho saldo.

#### **DÉCIMA PRIMERA. TRANSPORTE**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el transporte de las tarjetas electrónicas objeto del presente contrato, o en su caso los insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de **"LA DEPENDENCIA"**.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. DEVOLUCIÓN.**

**"LA DEPENDENCIA"** procederá a la devolución del total de las entregas de la tarjeta electrónicas o terminales a **"EL PROVEEDOR"**, cuando con posterioridad a la entrega de la tarjeta electrónica, se detecte que existen defectos, o cuando éstos no hayan sido repuestos. **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se generen.

#### **DÉCIMA TERCERA. CALIDAD**

**"EL PROVEEDOR"** deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para proporcionar la prestación requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"LA DEPENDENCIA"** y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

**"LA DEPENDENCIA"** no estará obligada a recibir los bienes o aceptación de los servicios cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

#### **DÉCIMA CUARTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS**

**"EL PROVEEDOR"** queda obligado ante **"LA DEPENDENCIA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en la prestación de los servicios, que los hagan inadecuados para los usos a que se le destine o que disminuyan de tal modo este uso, que de haberlo conocido **"LA DEPENDENCIA"** no lo hubiere contratado o los hubiere contratado a un precio menor.



#### DÉCIMA QUINTA. RESPONSABILIDAD

“EL PROVEEDOR” se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a “LA DEPENDENCIA”, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en la tarjeta electrónicas o prestación de los servicios de dispersión, de conformidad con lo establecido en el artículo 59 de la “LAASSPES”.

#### DÉCIMA SEXTA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por “EL PROVEEDOR”, mismos que no serán repercutidos a “LA DEPENDENCIA”.

“LA DEPENDENCIA” sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### DÉCIMA SÉPTIMA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

“EL PROVEEDOR” no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de “LA DEPENDENCIA” deslindando a ésta de toda responsabilidad.

#### DÉCIMA OCTAVA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

“EL PROVEEDOR” asume la responsabilidad total en caso de que, al prestar los servicios, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a “LA DEPENDENCIA” o a terceros.

En tal virtud, “EL PROVEEDOR” manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de “LA DEPENDENCIA”, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a “EL PROVEEDOR”, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a “LA DEPENDENCIA” de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.



En caso de que **"LA DEPENDENCIA"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### DÉCIMA NOVENA. CONFIDENCIALIDAD

**"LAS PARTES"** están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que **"LA DEPENDENCIA"** entregue a **"EL PROVEEDOR"** tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 81 fracción XXVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora; sin embargo, será considerada como información reservada y confidencial la que se prevé en el capítulo séptimo secciones I y III del citado ordenamiento jurídico, por lo que las partes se comprometen a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

**"EL PROVEEDOR"**, mediante escrito dirigido a **"LA DEPENDENCIA"** (escrito opcional de conformidad a las bases), manifestó su consentimiento para que sean publicados sus datos en términos de los artículos 113 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora y 19, 21 y 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora.

**"EL PROVEEDOR"** se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato específico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad de **"LA DEPENDENCIA"**.

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre los bienes establecidos en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, **"EL PROVEEDOR"** tiene conocimiento en que **"LA DEPENDENCIA"** podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la **"LAASSPES"**, así como presentar las denuncias correspondientes de carácter penal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, **"EL PROVEEDOR"** se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir



con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a **“LA DEPENDENCIA”** cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a **“LA DEPENDENCIA”** de cualquier proceso legal.

**“EL PROVEEDOR”** se obliga a poner en conocimiento de **“LA DEPENDENCIA”** cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, **“EL PROVEEDOR”** no podrá, con motivo de la prestación de los servicios que realice a **“LA DEPENDENCIA”**, utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

#### **VIGÉSIMA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE SERVICIOS.**

**“LA DEPENDENCIA”** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a la Lic. Irma Benita Bernal Ruiz, Encargada de la Dirección General de Administración y Planeación, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a **“EL PROVEEDOR”** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la entrega las tarjeta electrónicas y/o los servicios de dispersión.

Asimismo, **“LA DEPENDENCIA”** sólo aceptará la tarjeta electrónica y los servicios de dispersión materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Las tarjetas electrónicas serán recibidas previa revisión del administrador del contrato; la inspección consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, **“EL PROVEEDOR”** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la prestación de servicios, no se tendrán por aceptados por parte de **“LA DEPENDENCIA”**.

**“LA DEPENDENCIA”**, a través del administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar la tarjeta electrónicas y servicios de dispersión si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo técnico, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para **“LA DEPENDENCIA”**.

En los casos en los que **“EL PROVEEDOR”** tenga errores en los montos a dispersar, nombres, o cualquier error que derive al momento de realizar el servicio, el costo que esto genere, así como los



montosa reponer para dar cumplimiento al presente contrato será a cargo de **“EL PROVEEDOR”**, **debiendo informar a “LA DEPENDENCIA”**, a efecto de tener pleno conocimiento de lo acontecido y poder brindar la información a las personas beneficiarias.

### **VIGÉSIMA PRIMERA. DEDUCCIONES**

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, **“LA DEPENDENCIA”** por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción por un **0.2% diario, el cual debe calcularse hasta la fecha en que materialmente se cumpla la obligación y sin que cada concepto de deducciones exceda del 20% del monto de los recursos no dispersados** o sobre el monto de los bienes proporcionados en forma parcial o deficiente. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI (documento XML) o factura electrónica que el proveedor presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

En caso de no existir pagos pendientes, **“EL PROVEEDOR”** realizará el pago de la deductiva a través de **la Tesorería del Estado**. En caso de negativa se procederá a rescindir el contrato.

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, **“LA DEPENDENCIA”** podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por **“LA DEPENDENCIA”**.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará a través de oficio, dentro de los cinco días hábiles posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

El límite de incumplimiento es de 3 (tres) deficiencias, a partir del cual podrán cancelar total o parcialmente las partidas o conceptos no entregados, o bien rescindir el contrato.

La suma de las deducciones señaladas en esta cláusula y las penas convencionales de la cláusula vigésima segunda no debe exceder el monto de la garantía de cumplimiento.

### **VIGÉSIMA SEGUNDA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, **“LA DEPENDENCIA”**, por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al **0.5 %** por cada día de atraso en la entrega de los tarjetas electrónicas o atraso en el inicio de la prestación de los servicios de dispersión, de conformidad con el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.



Por lo anterior, el pago de la prestación de servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que, si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

**"EL PROVEEDOR"** podrá efectuar el pago de la pena convencional, a través la depósito, cheque o transferencia bancaria, ante la Tesorería del Estado, sin que la acumulación de esta pena exceda el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y se aplicará sobre el monto proporcional sin incluir el IVA.

La suma de las penas convencionales no debe exceder el 20% sobre el monto total del recurso no dispersado del presente contrato, de darse el caso, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 61 de la **"LAASSPES"**.

Esta pena convencional no descarta que **"LA DEPENDENCIA"** en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de **"LA DEPENDENCIA"**.

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación del 20% será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a **"LA DEPENDENCIA"** por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación al proveedor se hará a través oficio por parte del Administrador del Contrato, informando el cálculo de la pena convencional, dentro de los **5 días hábiles** posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

La suma de las deducciones señaladas en la cláusula vigésima tercera y las penas convencionales de esta cláusula vigésima segunda no debe exceder el monto del 20% del monto total del recurso a dispersar.

### **VIGÉSIMA TERCERA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS**

Cuando **"EL PROVEEDOR"** incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a **"LA DEPENDENCIA"**, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Contraloría General, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la **"LAASSPES"**, en los términos de los artículos 69, 70 y 11 de dicho ordenamiento legal y en los correlativos que establece el ordenamiento que de ella emanan.



#### VIGÉSIMA CUARTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

“LA DEPENDENCIA”, de conformidad con lo establecido en los artículos 59, 60, 61 y 62 de la “LAASSPES”, y los correlativos establecidos en el ordenamiento emanados de dicha norma, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

#### VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN LABORAL

“EL PROVEEDOR” reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, “EL PROVEEDOR” conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de “LA DEPENDENCIA”, en relación con el suministro materia de este contrato.

#### VIGÉSIMA SEXTA. EXCLUSIÓN LABORAL

“LAS PARTES” convienen en que “LA DEPENDENCIA” no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con “EL PROVEEDOR” ni con los elementos que éste utilice para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, “EL PROVEEDOR” exime expresamente a “LA DEPENDENCIA” de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si “LA DEPENDENCIA” tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, “EL PROVEEDOR” se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, “LAS PARTES” reconocen expresamente en este acto que “LA DEPENDENCIA” no tiene nexo laboral alguno con “EL PROVEEDOR”, por lo que éste último libera a “LA DEPENDENCIA” de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la entrega de los bienes o prestación de los servicios materia de este contrato.

#### VIGÉSIMA SÉPTIMA. SUSPENSIÓN D LOS SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE APOYOS SOCIALES.

Cuando en la entrega de la tarjeta electrónica o en los servicios de dispersión, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, “LA DEPENDENCIA” bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme



a la normatividad en la materia, suspender el suministro de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por **“LA DEPENDENCIA”**.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **“LA DEPENDENCIA”**, a solicitud escrita de **“EL PROVEEDOR”**, cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual **“EL PROVEEDOR”** deberá presentar dentro de los 20 días hábiles siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

**“LA DEPENDENCIA”** pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 30 días naturales, posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de **“EL PROVEEDOR”**, así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por **“LA DEPENDENCIA”**, a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. RESCISIÓN**

**“LA DEPENDENCIA”** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y llevar a cabo el cobro de hasta un 20% del recurso no dispersado, cuando **“EL PROVEEDOR”** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación de servicios objeto del presente contrato, sin justificación para **“LA DEPENDENCIA”**;
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA DEPENDENCIA”**
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de **“LA DEPENDENCIA”**;
- f) Si no presta los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;



- g) Si no proporciona a **"LA DEPENDENCIA"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación de los servicios del presente contrato;
- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"LA DEPENDENCIA"**;
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;
- l) Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;
- m) Si **"EL PROVEEDOR"** no presta los servicios objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por **"LA DEPENDENCIA"** conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
- n) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"LA DEPENDENCIA"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula **DÉCIMA NOVENA** del presente instrumento jurídico;
- o) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
- p) Cuando **"EL PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **"LA DEPENDENCIA"**, durante el suministro de los bienes, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- q) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que **"EL PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de **"LA DEPENDENCIA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la entrega de la tarjeta electrónicas y prestación de los servicios del presente contrato; y
- r) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSPES"** y demás normatividad aplicable.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"LA DEPENDENCIA"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"LA DEPENDENCIA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.



Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"LA DEPENDENCIA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"LA DEPENDENCIA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran los bienes o prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"LA DEPENDENCIA"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"LA DEPENDENCIA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"LA DEPENDENCIA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"LA DEPENDENCIA"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 58 de la **"LAASSPES"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, **"LA DEPENDENCIA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 57 párrafo cuarto, de la **"LAASSPES"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"LA DEPENDENCIA"**.

**"EL PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a **"LA DEPENDENCIA"**.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. TERMINACIÓN ANTICIPADA**

**"LA DEPENDENCIA"** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir la prestación de servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento



de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“LA DEPENDENCIA”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Contraloría, lo que bastará sea comunicado a **“EL PROVEEDOR”** con **6 días naturales** anteriores al hecho. En este caso, **“LA DEPENDENCIA”** a solicitud escrita de **“EL PROVEEDOR”** cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

### **TRIGÉSIMA. DISCREPANCIAS**

**“LAS PARTES”** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación y sus juntas de aclaraciones y la propuesta económica de **“EL PROVEEDOR”** y el presente contrato, prevalecerá lo estipulado en estas.

### **TRIGÉSIMA PRIMERA. CONCILIACIÓN.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 87, 88, 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, y demás disposiciones aplicables para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 61 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Sonora, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

### **TRIGÉSIMA SEGUNDA. DOMICILIOS**

**“LAS PARTES”** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida.

### **TRIGÉSIMA TERCERA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

**“LAS PARTES”** se obligan a sujetarse estrictamente los servicios de dispersión de apoyos sociales de la Secretaría de Desarrollo Social mediante tarjeta electrónicas para el programa **“Aquí se Queda”** objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Sonora, su Reglamento; al Código Civil del Estado de Sonora; la Ley de Procedimiento



Administrativo del Estado de Sonora; al Código de Procedimientos Civiles del Estado de Sonora y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

**TRIGÉSIMA CUARTA. JURISDICCIÓN**

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, “**EL PROVEEDOR**” renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle, y se somete a los tribunales competentes en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

Por lo anteriormente expuesto, tanto “**LA DEPENDENCIA**” como “**EL PROVEEDOR**”, declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en todas y cada una de sus partes, firmándose en tres ejemplares, el día 23 del mes de marzo del año 2023.

POR:  
“**LA DEPENDENCIA**”

  
**MTRA. MARIA WENDY BRICENO ZULOAGA**  
SECRETARÍA DE DESEARROLLO SOCIAL

POR:  
“**EL PROVEEDOR**”

  
**CLAUDIA FLORES ÁVILA**  
REPRESENTANTE LEGAL DE “**TOKA  
INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**”

POR EL ADMINISTRADOR DE CONTRATO:

  
**LIC. IRMA BENITA BERNAL RUIZ.**  
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE  
ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN



ANEXO N° 1

AL CONTRATO No. 07-1070001100-AD-2023-016 PARA "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE APOYOS SOCIALES MEDIANTE TARJETA ELECTRÓNICAS" PARA LA OPERACIÓN DEL "AQUÍ SE QUEDA" EN ADELANTE "EL PROGRAMA", QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, EN LO SUCESIVO "LA DEPENDENCIA", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU TITULAR, MAESTRA MARÍA WENDY BRICEÑO ZULOAGA, Y POR LA OTRA PARTE, "TOKA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE", A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE INSTRUMENTO, SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA EN ESTE ACTO LA C. CLAUDIA FLORES ÁVILA, CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO "LAS PARTES", MISMAS QUE SUSCRIBEN AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLAÚSULAS SIGUIENTES:

1. Objetivo de la Contratación.

La celebración de un Contrato que abarcará el Ejercicio Fiscal 2023, para dar cumplimiento a lo establecido en las reglas de operación de programas sociales de "LA DEPENDENCIA". Visto que, al tratarse de tarjetas electrónicas para dispersión de apoyos sociales se busca reducir la brecha social entre las personas pobres, más vulnerables y de escasos recursos.

2. Vigencia.

La vigencia será a partir del 23 de marzo al 31 de diciembre de 2023.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VIGENCIA	MONTOS PARA ASIGNACIÓN Y DISPERSIÓN
Única	Servicio de dispersión y suministro de tarjetas electrónicas con chip y banda magnética.	Servicio	Del 23 de marzo al 31 de Diciembre de 2023	\$14,520,000.00

3. Características Técnicas y de Calidad del Servicio.

"LA DEPENDENCIA", para hacer llegar a los beneficiarios las cantidades a dispersar para el Ejercicio 2023, requiere el Servicio de dispersión de fondos a través de tarjetas electrónicas con chip y banda magnética, de conformidad con las relaciones detalladas por beneficiarios que se entregarán en cada solicitud que se haga a "EL PROVEEDOR" de forma bimestral, de acuerdo con la lista de beneficiarios con la que se cuente a la fecha de la solicitud, para lo cual se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- Tarjetas elaboradas con plástico PVC, tipo de plástico y durabilidad de la tarjeta, sin publicidad comercial.
- Medidas de la tarjeta (ancho-alto-espesor) 8.5 x 5.5 cm. (con una tolerancia +/- 0.5 cm).
- Especificar expresamente que se trata de una tarjeta de apoyos sociales.



- d. Contar con banda magnética de alta coercitividad con respaldo similar a las tarjetas bancarias y chip electrónico.
- e. Durabilidad de la banda magnética.
- f. Durabilidad del chip electrónico.
- g. Espacio para firma del usuario.
- h. Señalar fecha de expiración o vigencia (mínimo un año a partir de la fecha de emisión).
- i. Servicio telefónico de atención a usuarios, con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año, a través del cual se podrán realizar reportes en caso de robo o extravío de la tarjeta, consultas de saldo, así como levantar quejas.
- j. Portal web con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año, donde se pueda realizar consultas de saldo y movimientos, levantar reportes en caso de robo o extravío, así como consulta de establecimientos afiliados a la empresa ganadora.
- k. Reposición de tarjetas a usuarios por robo o extravío sin costo extra a la Dependencia.

Las tarjetas electrónicas que dé "EL PROVEEDOR" deberán ser aceptadas para la adquisición de bienes o servicios y deberán ser restringidas al consumo en establecimientos autorizados por "LA DEPENDENCIA". Dicha lista de establecimientos autorizados se le entregará a "EL PROVEEDOR" por parte de "LA DEPENDENCIA" en cada solicitud de dispersión que se lleve a cabo por la misma.

En caso de que se requiera suministro de tarjetas adicionales, éstas deberán entregarse dentro de los cinco días naturales posteriores al reporte.

"EL PROVEEDOR" deberá realizar la entrega de las tarjetas por su cuenta, cargo y riesgo, en "LA DEPENDENCIA", debidamente identificadas con el número, en su domicilio en Boulevard Paseo Río Sonora Norte Número 76, La Gran Plaza interior 207, en la colonia Proyecto Río Sonora, de la Ciudad de Hermosillo, Sonora

La entrega de las tarjetas electrónicas contratadas, se realizará dentro de los 10 días naturales posteriores a la entrega de bases de datos entregada por "LA DEPENDENCIA", a quien se les requerirá otorgue acuse de recibo de la entrega de los bienes.

Directorio de Entrega			
Nº	Unidad Administrativa y/o Centro de Trabajo	Administradora	Ubicación
1	Dirección General de Administración y Planeación.	Lic. Irma Benita Bernal Ruiz	Boulevard Paseo Río Sonora Norte Número 76, La Gran Plaza interior 207, en la colonia Proyecto Río Sonora, de la Ciudad de Hermosillo, Sonora

#### 4. Condiciones Generales de Tarjetas Electrónicas.

- a) Se requiere que sean depositados bimestralmente \$ 2,200.00 Pesos en cada tarjeta electrónica de cada beneficiario, así como entre \$8000 y \$22,000 por comedor de acuerdo a la cláusula segunda del contrato, misma que se hará llegar a "EL PROVEEDOR" a través de la Dirección General de Administración y planeación, antes de la fecha de dispersión bimestral.



El monto estimado bimestral puede variar de acuerdo a las altas y bajas de beneficiarios y comedores, sin embargo, el prestador del servicio deberá contar con disponibilidad de tarjetas electrónicas en caso de pedidos extraordinarios que no estén considerados.

El depósito de a las tarjetas electrónicas se realizará conforme a la fecha solicitada de entrega en el requerimiento que realice **"LA DEPENDENCIA"** a través de la Dirección General de administración y planeación cada bimestre a **"EL PROVEEDOR"**, mismo que será enviado a más tardar 2 días antes de la fecha en que requieran ser depositados.

- b) Las tarjetas deberán contar con un número telefónico sin costo, que permita consultar el saldo las 24 horas del día, los 365 días del año, así como presentar reportes por robo, extravío o daño del chip electrónico el saldo de las tarjetas deberá estar disponible independientemente de la fecha de término y/o vigencia del contrato con **"EL PROVEEDOR"**; y en el caso de que el plástico se encuentre vencido o extraviado, deberá brindar opciones de reembolso del saldo de la tarjeta.
- c) Las tarjetas deberán contar con banda magnética y chip electrónico, que permita identificarlas en las terminales de los establecimientos afiliados a la red del posible proveedor, con número de tarjeta y espacio para firma del titular.
- d) La cobertura de canje será a nivel Estatal y/o Nacional con respaldo VISA que garantiza la calidad del servicio ofertado, pudiendo utilizarse en cualquier establecimiento que cuente con terminal bancaria que se encuentre afiliada a VISA y con apego a lo establecido en las Leyes Fiscales respectivas.
- e) El costo de elaboración y envío de tarjetas titulares será por cuenta de **"EL PROVEEDOR"**, así como las reposiciones solicitadas por deterioro o cualquier otro motivo.
- f) **"LA DEPENDENCIA"** podrá realizar la solicitud de reposición de tarjetas por cualquier motivo a través de la página de internet o atención telefónica, misma que deberá llegar al domicilio de **"LA DEPENDENCIA"**.
- g) En caso de Clonación o cargos indebidos a la tarjeta electrónica, los cargos y gastos serán a cuenta y riesgo de **"EL PROVEEDOR"** de estos.
- h) Cuando el trabajador o **"LA CONTRATANTE"** reporten el robo, extravío o daño del chip electrónico de la tarjeta, deberán contar con la desactivación inmediata después de dicho reporte.
- i) **"EL PROVEEDOR"** deberá manifestar los ejecutivos de cuenta con capacidad de decisión que la dependencia le solicite indicando el nombre, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, de la persona que fungirá como enlace administrativo para resolver cualquier contingencia administrativa u operativa, coordinar y resolver todas las acciones inherentes al servicio contratado, debiendo comprometerse a atender las solicitudes en no más de dos horas y un máximo de 24 horas para la solución de cualquier planteamiento.
- j) Las tarjetas electrónicas deberán ser expedidas con la condicionante de que únicamente puedan ser utilizadas como medio de pago, sin posibilidad de retirar efectivo.
- k) Los depósitos a **"EL PROVEEDOR"** se realizarán en moneda nacional con 24 horas de anticipación a la fecha en que se requiera contar con la dispersión, misma que será notificada en la solicitud, previa validación de la factura correspondiente.
- l) Cuando se presenten movimientos sospechosos en el uso de las tarjetas, **"EL PROVEEDOR"** podrá bloquear las tarjetas, debiendo notificar en un lapso máximo de 24 horas al administrador de la convocante, a fin de que éste realice las acciones correspondientes ante los empleados involucrados.
- m) Cuando el **"EL PROVEEDOR"** realice cambios o modificaciones en la plataforma de internet, que afecten la operación deberá notificarlo oportunamente a **"LA DEPENDENCIA"**.
- n) Cuando se realicen cargos indebidos a los tarjetahabientes y estos hagan las reclamaciones respectivas, **"EL PROVEEDOR"** reembolsará el recurso en 7 días hábiles, notificando al administrador de la



convocante que la solicitud ha sido atendida.

- o) **“EL PROVEEDOR”** proporcionará vía correo electrónico al administrador de **“LA DEPENDENCIA”**, material informativo y promocional acerca de la mecánica de operación, así mismo deberá informar sobre la implementación de algún nuevo sistema (en su caso), si éste se realizara en el transcurso de la vigencia del contrato, para el suministro de tarjetas electrónicas.

**5. No Convertibilidad.**

Las tarjetas electrónicas que se proporcionen con motivo de la prestación del servicio serán utilizadas única y exclusivamente como medio de pago en los establecimientos establecidos afiliados a **“LA DEPENDENCIA”**, sin posibilidad de convertirse a efectivo.

**6. Número de Cuentas Individuales.**

Se requiere un número variable de tarjetas electrónicas, a igual número de beneficiarios, sujeto a variación. Así mismo, **“EL PROVEEDOR”**.

**7. Casos de Rechazo o Devolución.**

En los casos en que se detecten fallas o discrepancias en la entrega o incumplimiento en las especificaciones técnicas del servicio objeto de este contrato, la administradora del contrato, lo comunicará al proveedor, quien contará con un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del momento de la devolución o rechazo para su remplazo.

**8. Responsabilidad de “EL PROVEEDOR”.**

**8.1. Propiedad Intelectual e Industrial.** En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad industrial, la responsabilidad estará a cargo del proveedor, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a la **“LA DEPENDENCIA”** de cualquier acción que se interponga en su contra y/o indemnizar de cualquier gasto y/o coste judicial, así como los gastos relativos a la defensa legal que utilice y que realice la **“LA DEPENDENCIA”**, por violación a los derechos de propiedad industrial y derechos de autor de terceros.

**8.2. Responsabilidad por la prestación del servicio** **“EL PROVEEDOR”** será el único responsable por la prestación del servicio, ajustándose a las especificaciones requeridas, y en su caso a las indicaciones que al respecto reciba del Área Administradora del Servicio, para lograr el cumplimiento del mismo.

**“EL PROVEEDOR”** no podrá subcontratar, traspasar, transferir o enajenar total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de la contratación que se pretende realizar.

**“EL PROVEEDOR”** deberá contar con todos los permisos, licencias y/o autorizaciones requeridos por las instituciones gubernamentales competentes, con la finalidad de otorgar los servicios y dar cumplimiento a la normatividad aplicable en las materias correspondientes.

**“EL PROVEEDOR”** deberá cumplir estrictamente con las disposiciones jurídicas, reglamentarias, administrativas y en general, con todas las que sean aplicables, así como las Cláusulas de Calidad Internas y las demás que tenga implementadas La Contratante en materia de seguridad, vigilancia, protección civil e higiene. Por lo que, en caso de incumplimiento, responderá ante la Contratante por cualquier daño o perjuicio que resulte.

**9. Factura de importes bimestrales.**

La factura de los importes bimestrales deberá ser enviada vía electrónica a los correos electrónicos que la **“LA DEPENDENCIA”** le especifique a **“EL PROVEEDOR”** para amparar el monto de la transferencia a más tardar al día siguiente de que se finque el pedido, desglosando el importe abonado



y la bonificación correspondiente, además de las penas convencionales que existan en caso de existir incumplimiento.

**FIRMAS**

**"LA DEPENDENCIA"**

**MTRA. MARIA WENDY BRICENO ZULOAGA**  
SECRETARIA DE DESEARROLLO SOCIAL

**"EL PROVEEDOR"**

**C. CLAUDIA FLORES ÁVILA**  
REPRESENTANTE LEGAL DE "TOKA  
INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V."

**"ADMINISTRADORA DE CONTRATO"**

**LIC. IRMA BENITA BERNAL RUIZ.**  
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL  
DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS ES PARTE INTEGRANTE DEL ANEXO N° 1 DEL CONTRATO NÚMERO 07-1070001100-AD-2023-016 QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, Y POR LA OTRA PARTE, "TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V." EL DÍA 23 DE MARZO DE 2023, EL CUAL CONSTA DE 05 (CINCO) FOJAS ÚTILES.