



Gobierno del  
Estado de Sonora

Secretaría de la Contraloría General  
Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico  
Dirección de Información y Evaluación  
Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS)

## VALIDACIÓN DEL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2021

Dependencia / Entidad: Secretaría de Desarrollo Social

| No | Homoclave                  | Nombre del Trámite o Servicio                                                                                                                                | Unidad Administrativa                                    | Trámite o Servicio | Estatus   |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|-----------|
| 1  | SON-SEDESSON-71-0023-ACE   | Atención a solicitudes de asesoría Jurídica a la ciudadanía                                                                                                  | Dirección General de Atención Ciudadana                  | Trámite            | Publicado |
| 2  | SON-SEDESSON-71-0025-ACEF  | Atención a solicitudes de gestión social y servicios de salud a la ciudadanía                                                                                | Dirección General de Atención Ciudadana                  | Trámite            | Publicado |
| 3  | SON-SEDESSON-71-0027-ACDE  | Atención de solicitudes de orientación, sugerencia y quejas de la ciudadanía                                                                                 | Dirección General de Atención Ciudadana                  | Trámite            | Publicado |
| 4  | SON-SEDESSON-71-0028-AC    | Atención a solicitudes de la ciudadanía recibidas en giras de trabajo de la Titular del Poder Ejecutivo Estatal                                              | Dirección General de Atención Ciudadana                  | Trámite            | Publicado |
| 5  | SON-SEDESSON-71-0029-ACEF  | Atención a solicitudes de apoyo a la ciudadanía ante dependencias de la Administración Pública municipal, estatal, federal y organismos de la sociedad civil | Dirección General de Atención Ciudadana                  | Trámite            | Publicado |
| 6  | SON-SEDESSON-71-0078-ABF   | Programa apoyo a la vivienda social                                                                                                                          | Dirección General de Proyectos de Infraestructura Básica | Servicio           | Publicado |
| 7  | SON-SEDESSON-71-1801-BCDEF | Programa tiempo al tiempo                                                                                                                                    | Dirección General de Programas Sociales                  | Servicio           | Publicado |
| 8  | SON-SEDESSON-71-1802-AD    | Programa soy pilar de SEDESSON                                                                                                                               | Dirección General de Programas Sociales                  | Servicio           | Publicado |