



SEDESSON
Secretaría
de Desarrollo Social

MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIO AL PÚBLICO

2019

SONORA
UNIDAD JURÍDICA



INDICE

I. Introducción.....	pag. 3
II. Objetivo.....	pag. 4
III. Trámites y Servicios por unidad Administrativa.....	pag. 4
IV. Cédulas descriptivas ene I FOR_MTS.....	Pag. 5
V. Formatos aplicables a cada trámite.....	Pag. 7



I. Introducción

La mejora regulatoria es una política pública que busca promover que las regulaciones brinden el mayor beneficio social a los ciudadanos, fortalecer la modernización administrativa con acciones que garanticen una Administración Pública Estatal transparente es una de las prioridades del actual Gobierno, brindar trámites y servicios eficientes y eficaces que impacte en la calidad del servicio público estatal.

Es por ello que la Secretaría de Desarrollo Social en alcance al reto 4 “Todos los Sonorenses todas las Oportunidades” Gobierno promotor del desarrollo y equilibrio social pone a alcance de la ciudadanía el **Programa Apoyo a la Vivienda Social “VIVIENDA DIGNA”**, estableciendo la implementación de instrumentos y mecanismos que contribuyan a una mejora regulatoria desde la perspectiva de las obligaciones y derechos de los ciudadanos, interesados en realizar el trámite para la obtención de los servicios que brinda nuestra Dependencia.

La Secretaría de Desarrollo Social mediante el presente Manual de Trámites y Servicios esta proporcionando información confiable, oportuna y actualizada para facilitar y agilizar la gestión de los trámites y servicios, asumiendo el firme compromiso de brindar al ciudadano un servicio de calidad con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir actos de corrupción, y así mismo ayudar a simplificar y reducir los tiempos de respuesta al ciudadano.



Estos mecanismos son una herramienta útil para el público en general, donde se informa de manera clara acerca de los requisitos que deberá cumplir el ciudadano para realizar un trámite o servicio, así como consultar los datos necesarios para poder llevar a cabo de manera adecuada su gestión, además este instrumento deberá ser actualizado en la medida que se realicen modificaciones en las reglas de operación o cambios generados en los costos o requisitos y se realizará la revisión y supervisión correspondiente por la Secretaría de la Contraloría General del Estado de Sonora.

II. Objetivo

Proporcionar a los ciudadanos información confiable, oportuna y actualizada para facilitar y agilizar la gestión de los trámites y servicios que opera la Secretaría de Desarrollo Social.

III. Trámites y Servicios por unidad Administrativa

Num.	Unidad Administrativa Responsable	Trámite y Servicio
1	Dirección General de Infraestructura Social	Programa Apoy a la Vivienda Social "VIVIENDA DIGNA"



SEDESSON
Secretaría
de Desarrollo Social

IV. Cédulas descriptivas de los trámites y servicios en el FOR_MTS

CÉDULA DEL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Dependencia o Entidad
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
Nombre del Trámite
Programa de Apoyo a la Vivienda Social "VIVIENDA DIGNA"
Nombre de la Unidad Administrativa que presta el Trámite
Dirección General de Infraestructura Social
Domicilio
Paseo Río Sonora No. 76 Norte, entre Galeana y Reforma, Colonia Proyecto Río Sonora C.P. 83270, Edificio la Gran plaza planta baja, local 203-204, Hermosillo, Sonora.
Horario de Atención al Público
08:00-15:00 horas de Lunes a Viernes Atención directa en los teléfonos: (662) 108 37 36, (662) 108 37 37, (662) 108 37 39, (662) 108 37 60, (662) 108 37 61
Descripción
El Programa de Apoyo a la Vivienda Social busca promover y contribuir a la igualdad de oportunidades para que todos los Sonorenses mejoren su calidad de vida mediante el acceso a una VIVIENDA DIGNA, con el propósito de brindar un desarrollo integral a las familias en situación vulnerable.



Tiempo de Respuesta

15 días hábiles para recibir la primera respuesta.

Requisitos

- 1-Llenado del formato de Solicitud de Inscripción
- 2-Comprobante de posesión legal del terreno o vivienda.
- 3-Copia de identificación oficial.
- 4-Comprobante de domicilio (copia recibo CFE, agua, predial, etc.)
- 5-Estar habitando la vivienda.

Comprobante

NO APLICA

Formato (s)

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

Lugares de pago

NO APLICA

Costo

El Servicio proporcionado por la Dependencia es gratuito, no tiene costo al ciudadano.

Observaciones

NO APLICA

Fundamento Jurídico

Artículo 32 fracción I de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora, Artículo 25 de la Ley de Desarrollo Social del Estado, Artículo 15 del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Reglas de Operación del Programa de Apoyo a la Vivienda Social.

Fecha	Nombre	Firma
21/02/2019	Ing. Luis Humberto Meza López Director General de Infraestructura Social	



V. Formatos aplicables a cada trámite

1. SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y ESTUDIO SOCIOECONÓMICO



SEDESSON
Secretaría
de Desarrollo Social

PROGRAMA DE APOYO A LA VIVIENDA SOCIAL



SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y ESTUDIO SOCIOECONÓMICO																						
Folio de Solicitud					Folio CUIS					Zona ZAP	Si	No	No. Padrón PAVS									
I.- DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE																						
Nombre (s)					Apellido Paterno					Apellido Materno												
Domicilio/ Calle					No.		Entre															
Colonia				Localidad				Municipio														
C.P.	Telef.		Fecha de Nec. D/M/A									Edad										
Lugar de Nac.				Sexo		H	M	CURP														
OCR INE								Clave de Elector														
Escolaridad		Ninguna	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Profesional	Normal	Carrera Técnica ¿Cuál?														
Último grado cursado																						
Situación conyugal		Solter@	Divorciad@	Viud@	Unión libre	Casad@	Separad@															
Servicio Médico					Discapacidad/ Limitación					Enfermedad												
IMSS	ISSSTESON	ISSSTE	Seguro Popular	Ninguno	Motriz	Visual	Lenguaje	Auditiva	Mental	Ninguna	Diabetes	Presión	Artritis	Cáncer	Anemia	Cirrosis	Deficiencia renal	Corazón	Otra ¿Cuál?			
Grupo Indígena										Habla de												
Yaqui	Mayo	Seri	Papágo	Guarijío	Pima	Kikapoo	Cucapá	Otro ¿Cuál?	Español					Lengua Indígena	Ambos							
II.- INGRESO-GASTO FAMILIAR																						
Empleo					Por cuenta propia ¿Cuál?					Emplead@ ¿Dónde?					Desempleado							
Oficio (Albañil, costurera, panadero, carpintero...)																						
INGRESO MENSUAL			GASTO MENSUAL			FUENTE DE INGRESO																
\$			\$			Empleo		Pensión		Remesa		Ayuda/v ecinos		Ayuda/familiar								
III.- BENEFICIARI@ DE ALGUN PROGRAMA SOCIAL																						
No Si, ¿Cuál?																						
IV.- DATOS DE LA VIVIENDA																						
TENENCIA			SERVICIOS				SANITARIO		BAÑO		BIENES											
Propia y totalmente pagada			AGUA		ELECTRICIDAD		DRENAJE		SANITARIO		BAÑO		BIENES									
Propia y la está pagando			Entubada en la vivienda		Entubada en larve pública		Suministro por pipas		Servicio Público (CFE)		Planta propia		Panel solar		No tiene		Red pública		Fosa séptica		Propia	
Propia y está hipotecada			Procedimiento de canales, ríos		Propia		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Refrigerador	
			Propia		Servicio Público (CFE)		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Lavadora	
			Propia		Planta propia		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Automóvil propio	
			Propia		Panel solar		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Teléfono	
			Propia		No tiene		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Estufa de gas	
			Propia		Red pública		No tiene		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Horno eléctrico/micro horno	
			Propia		Fosa séptica		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Computadora	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Internet	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Televisión	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Servicio de TV por paga	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Boiler/calentador de agua	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Tinaco	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Aire acondicionado	
			Propia		Propia		Propia		Construcción conectada a drenaje		Fosa séptica o letrina		Propia		Construcción conectada a drenaje		Construcción sin conexión a drenaje		Propia		Albanco eléctrico	



SEDESSON

Secretaría de Desarrollo Social

PAREDES	
Ladrillo	
Block	
Adobe	
Carrizo, palma	
Madera	
Lámina de cartón	
Lámina metálica	
Lámina de asbesto	
Material de deshecho (cartón, hule, llantas,	

TECHO	
Losa de concreto	
Lámina de cartón	
Lámina metálica	
Lámina de asbesto	
Teja	
Tierra	
Material de deshecho (cartón, hule, llantas,	

PISO	
Cemento o firme	
Mosaco, vitro piso	
Tierra	

¿Cuántos cuartos tiene la vivienda?

¿Cuántos cuartos usa para

¿Cuenta con área de cocina?

¿Cuenta con área de sala/uso común?

SITUACIÓN/ VIVIENDA	
Concluida	
Inconcluida	
Ampliación	

V.- DATOS DE LAS PERSONAS QUE HABITAN EN LA VIVIENDA

No.	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Sexo		Fecha de nacimiento (D/M/A)	Edad	Discapacidad/ Limitación					Servicio Médico						
				H	M			Móvil	Visual	Lenguaje	Auditiva	Mental	Ninguna	IMSS	ISSSTESO	ISSSTE	Seguro	Ninguno	
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			

VI.- RECEPCION

Módulo de Inscripción	Atención Ciudadana /Ejecutivo	Atención Ciudadana /SEDESSON	Oficinas Regionales /SEDESSON	Gira del Secretario	Ayuntamiento	Otro ¿Cuál?
-----------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------	--------------	-------------

Declarativa de Privacidad de Datos Personales

* Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales del Padrón de Beneficiarios del Programa de Apoyo a la Vivienda Social el cual tiene su fundamento en los artículos 68 y 67 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Estado de Sonora, cuya finalidad es conocer las características sociodemográficas de los beneficiarios y sustentar el uso de recursos públicos. El uso de la información será conforme lo dispuesto en la Ley de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales del Estado de Sonora y demás disposiciones aplicables.*

Doy mi consentimiento para el uso de mis Datos Personales

Nombre y Firma del Solicitante

DOCUMENTOS ADJUNTOS EN FOTOCOPIA

Comprobante de la posesión legal del terreno/vivienda	Comprobante de Domicilio	Credencial INE	Otros ¿Cuáles?
---	--------------------------	----------------	----------------

OBSERVACIONES DEL PROMOTOR

Nombre y firma del Entrevistador

Fecha

El llenado de esta solicitud no representa el ingreso al programa. La selección de beneficiarios será conforme a lo dispuesto en las Reglas de Operación. Se realizarán visitas domiciliarias para verificar la información socioeconómica del solicitante.



Secretaría de Desarrollo Social. Edificio La Gran Plaza, Paseo Río Sonora No. 76 Norte, entre Galeana y Reforma, Colonia Proyecto Río Sonora. C.P. 83270. www.sedeesson@sonora.gob.mx | Teléf. (01 662) 108 37 36, 108 37 60 y 108 37 39.

Este programa es público y su ejecución no depende de partidos políticos, asociaciones religiosas u organizaciones de cualquier otra índole. Queda prohibido el uso de este programa para fines distintos al desarrollo social.



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

TITULAR

ING. MANUEL PUEBLA ESPINOZA DE LOS MONTEROS
SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL