



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

17-SRH-P14-F01/REV.01

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional:	Jefe de Departamento de Adulto Mayor
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social del Estado
Área de adscripción:	Dirección General de Promoción de Desarrollo Regional
Reporta a:	Coordinador regional, Director General de Programas Sociales
Puestos que le reportan:	Ninguno

OBJETIVO

¿Cuál es el objetivo genérico del puesto?

Se encarga de supervisar y dar seguimiento a los diferentes programas sociales que lleva a cabo la Secretaría principalmente la atención al programa del adulto mayor. Además fungir como enlace regional de la Dirección General de Programas Sociales.

RESPONSABILIDADES

¿Cuáles son las responsabilidades básicas del puesto?

1. – Participar y apoyar en la operación de los programas sociales a cargo de la Dirección General de Programas Sociales.
2. Preparar y realizar visitas en los distintos domicilios de las familias beneficiadas con los programas en base al padrón establecido.
3. Levantamiento de información
4. Atender Solicitudes
5. Captura de formatos e información
6. Apoyo logístico en eventos y jornadas
7. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

RELACIONES

Indique las relaciones del puesto hacia adentro y fuera de la organización ¿Con quién? y ¿para qué?

Internas: a) – Coordinadores de oficinas regionales: Apoyarse para cualquier tema relacionado con programas sociales.

Externas: a) – Ciudadanía: Atender solicitudes relacionadas con programas sociales.

b) – Ayuntamientos: Apoyo

MEDIDORES DE EFICIENCIA

¿Cómo se mide la eficiencia del titular del puesto?

1. – Cumplimientos relativos a los establecidos en los Programas.
2. Entrega de información en tiempo y forma.

3. Recepción de solicitudes
4. Entrega de expedientes completos

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Indique los requisitos que debe cumplir el titular del puesto:

Sexo: Indistinto

Estado Civil: Indistinto

Edad: Entre 25 y 45 años.

Grado de estudios

Indique el grado de estudios requerido en la columna 1 y el grado de estudios deseable en la columna 2.

Requerido: Primaria, secundaria, Preparatoria

Deseable: Estudios profesionales incompletos / Técnico Superior Universitario (TSU)

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

No requiere

¿El puesto requiere experiencia laboral?

No requiere

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Indique el grado de dominio.

1.No requerido

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Indique el grado de dominio.

Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Seleccione la mejor opción

☐ Cortesía Normal.

☐ Comunica/Influye/Induce.

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Seleccione la mejor opción

☐ No necesaria.

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

Seleccione la más relevante en la columna 1 y la segunda más relevante en la columna 2.

☐ Servir

☐ Registrar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Seleccione la mejor opción

☐ Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano

Manejo de personal requerido

Indique el tamaño del grupo de personas a su cargo (directos e indirectos)

☐ Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

☐ Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Seleccione la mejor opción

☐ Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Seleccione la mejor opción

☐ Variantes mínimas; hechos bien conocidos y relacionables.

Marco de actuación y supervisión recibida

Seleccione la mejor opción

- ☐ 1. Instrucciones precisas y detalladas en tareas simples; la supervisión recibida es directa.
- ☐ 2. Rutinas sencillas e instrucciones generales. Se revisan sus resultados dentro de la jornada o en intervalos de pocas horas